

 	MUNICIPIO DE CALDAS DIRECCIÓN TÉCNICA DE SALUD PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS	
--	---	---

INFORME		MUNICIPIO: CALDAS
ZONA: URBANA ☒ RURAL ☐		BARRIO O VEREDA: N/A
ACTIVIDAD PIC: Conformar un centro de escucha comunitario para la prevención y gestión del riesgo en salud mental y la promoción de factores protectores, dirigido a población general del área rural y urbana, incluye las siguientes fases de desarrollo: 1. Alistamiento: identificación de usuarios, información y sensibilización a la comunidad y líderes de opinión, generación de acuerdos con comunidad y conformación de equipo de trabajo 2. Construcción del proyecto de intervención para operar el centro de escucha. 3. Identificación y consolidación de la red operativa. 4 implementación: se deben ofertar servicios de escucha activa, acogida, mediación, organización, orientación, acompañamiento, capacitación, canalización y derivación de las personas, desarrollo de grupo de apoyo como estrategia comunitaria. se realiza mediante jornadas de servicios de centro de escucha de 4 horas cada una; se desarrollan 8 jornadas veredas y 8 en urbano 5. Seguimiento, evaluación y sistematización. 4 horas semanales por 16 semanas de las cuales 8 sesiones se realizarán en centro poblado y 8 en zona rural según plan de acción concertado con el ente territorial		
TEMA PRINCIPAL: CENTRO DE ESCUCHA COMUNITARIO OBJETIVOS: <ul style="list-style-type: none"> Promover en el marco de las políticas de la salud mental como elemento integral de la garantía del derecho a la salud de todas las personas, familias y comunidades, entendidos como sujetos individuales y colectivos, para el desarrollo integral y la protección de sus habilidades y potencialidades 		
METODOLOGÍA: CENTRO DE ESCUCHA COMUNITARIO		
MATERIALES: Computador Esfero Profesional a cargo Órdenes para Remisión		
FECHA DE REALIZACIÓN: MARZO	HORA DE INICIO: N/A	HORA DE TERMINACIÓN: N/A
INSTITUCIÓN O SECTOR QUE REALIZA LA ACTIVIDAD: E.S. E centro de salud las mercedes –calas		

MARCO CONCEPTUAL.

: La propuesta se apoya en experiencias del Proyecto Viviendo (desde 2001) y el Modelo ECO2, con aportes de iniciativas como Parche, Consentidos y Samaritanos de la Calle. Se plantea la estrategia de trabajo comunitario, reducción del sufrimiento social, inclusión y derechos humanos. Los lineamientos consideran aspectos teóricos y metodológicos mínimos para seguimiento, evaluación y sistematización (Ministerio de Salud y Justicia, 2013).

“Su Salud y Bienestar Nuestra Mayor Prioridad “
Dirección: Calle 4 No. 1-39 Caldas Boyacá / **Contacto:** 3134329090
Correo Electrónico: salud@esemercedescaldasboyaca.gov.co
Página web: <http://www.esemercedescaldasboyaca.gov.co/>



 	<p style="text-align: center;">MUNICIPIO DE CALDAS DIRECCIÓN TÉCNICA DE SALUD PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS</p>	
--	--	---

DESARROLLO DE LA METODOLOGÍA

PRESENTACIÓN E INTRODUCCIÓN

Se socializó con la comunidad el objetivo del Centro de Escucha, enfatizando en:

- La escucha activa
- El acompañamiento emocional
- La orientación comunitaria

Se aclaró que no reemplaza atención clínica especializada, pero facilita la remisión cuando es necesario.

ACTIVIDAD DE INICIO

Durante el mes de **marzo**, se realizaron acciones de fortalecimiento del Centro de Escucha mediante:

- **3 encuentros presenciales en el sector urbano**, dirigidos a la comunidad en general, donde se promovió el acceso al servicio, la sensibilización en salud mental y la identificación de necesidades emocionales.
- Se garantizó la atención en la E.S.E Centro de Salud en los horarios establecidos, sin necesidad de cita previa.
- **Se realizó publicación en la página de Facebook institucional**, con el objetivo de promocionar el Centro de Escucha, informar horarios de atención y motivar la participación comunitaria.

ACTIVIDAD CENTRAL.

Durante el mes de marzo se brindaron servicios de:

- Escucha activa
- Orientación psicosocial
- Educación en salud mental
- Identificación de riesgos

Así mismo:

- Se desarrollaron acciones de promoción a través de publicación poster en página Facebook de la empresa social del estado las mercedes-caldas
- Se continuó con el registro de usuarios atendidos y seguimiento de casos.

Mediante la presente acta se informa que los encuentros urbanos se desarrollaron satisfactoriamente los días 5, 12 y 26 de marzo.

“Su Salud y Bienestar Nuestra Mayor Prioridad “
Dirección: Calle 4 No. 1-39 Caldas Boyacá / **Contacto:** 3134329090
Correo Electrónico: salud@esemercedescaldasboyaca.gov.co
Página web: <http://www.esemercedescaldasboyaca.gov.co/>



A continuación, se resumen los principales hallazgos y acciones realizadas:

TELEFONO	DIRECCION	NUMEROID	CLAVECIE10
3132055884		1052338592	F989
3208595672	VDA CHINGAGUTA	1073382682	F411
3114174772	PE A NEGRA	23492579	E147
3202466423	VDA PLAYA	1053325749	Z321
3202466423	VDA PLAYA	1053325749	Z321
3232477249	VDA PALMAR	1052339948	Z321
3102811226	VDA PALMAR	1052338643	F419
3232477249	VDA PALMAR	1052339948	Z321



“Su Salud y Bienestar Nuestra Mayor Prioridad “
Dirección: Calle 4 No. 1-39 Caldas Boyacá / **Contacto:** 3134329090
Correo Electrónico: salud@esemercedescaldasboyaca.gov.co
Página web: <http://www.esemercedescaldasboyaca.gov.co/>

 	<p style="text-align: center;">MUNICIPIO DE CALDAS DIRECCIÓN TÉCNICA DE SALUD PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS</p>	
--	--	---

ACTIVIDAD DE CIERRE

Se elaboró el informe de usuarios atendidos con las acciones realizadas para cada caso. Se recordó mantener confidencialidad y compartir la información sólo con personal autorizado y familiares directos cuando corresponda.

CONCLUSIONES

- El Centro de Escucha Comunitario continúa consolidándose como una estrategia clave de atención primaria en salud mental.
- La realización de **3 encuentros en zona urbana** permitió mayor acercamiento a la comunidad.
- La **publicación en redes sociales** fortaleció la difusión y acceso al servicio.
- Se identificaron casos que requieren seguimiento y remisión a servicios especializados.
- Se recomienda continuar fortaleciendo acciones de promoción, prevención y articulación intersectorial.

REFERENCIAS

MINISTERIO DE PROTECCION SOCIAL . (2006). MINISTERIO DE SALUD. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclcfndmkaj/https://minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley_1090_de_%202006.pdf

MINISTERIO DE SALUD . (2013). MINISTERIO DE JUSTICIA . Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclcfndmkaj/https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/ODC/Publicaciones/Publicaciones/CO031052013-minimos_necesarios_definir_eentros_escucha_comunitarios.pdf

https://drive.google.com/file/d/0B5_0_eEFLa7ZdGNCbmlfQVBZRFU/view?resourcekey=0-5dTp8-CI3RQV0JsCb75sQA

NOMBRE	CARGO	FIRMA
YENY MARIBEL GARCIA RAMIREZ	PSICOLOGA PIC	

“Su Salud y Bienestar Nuestra Mayor Prioridad “
Dirección: Calle 4 No. 1-39 Caldas Boyacá / **Contacto:** 3134329090
Correo Electrónico: salud@esemercedescaldasboyaca.gov.co
Página web: <http://www.esemercedescaldasboyaca.gov.co/>

